

بسم الله الرحمن الرحيم



كلانا
جمعية الأمير فهد بن سلطان الخيرية
Ar-Rafaa Program for Palliative Care
Prince Fahad Bin Sultan Charity
Association For Palliative Patients Care

التغذية الراجعة للاستبيانات

انطلاقاً من سياسة الجمعية للوقوف على مستوى رضى المرضى والمراجعين المستفيدين من خدماتها قامت الجمعية بعمل استبيانات لكل برنامج لاستطلاع آراء المستفيدين من هذه الخدمات وفي نهاية كل ٦ أشهر يتم حصر وتحليل هذه الاستبيانات وتعديل وتطوير الخدمات وطرق وإجراءات التقديم عليها بما يتوافق مع الأنظمة المرعية وتسهيلها للمتلقى.

التغذية الراجعة لاستطلاع رضا المستفيدين

ملاحظاتك واقتراحاتك	رقم الجوال في حال الرغبة بالتواصل معكم	الرد
هنالك بعض الفحوصات والعلاجات خارج مركز الغسيل نتمنى أن الجميع تسهل الصعوبات لغير المستطيعين	507928247	الجمعية لديها بروتوكول علاجي يتم عمل الاجراء به
أحنا في خميس مشيط ونحضر للرياض لبعض المواعيد ونغسل في مركز الدكتور الحمصي لكن لم نجرب المناطق الأخرى عندي ملاحظة اننا نحتاج عندما نزور محال عسير لا يوجد مركز معتمد لمراجعتهم يتبع للجمعية ونلاحظ ان المنطقة الجنوبية منسية من خدمات الجمعية دعواتنا لكل مسؤول يقرأ كلامي الأهتمام بهذا الموضوع وارسال قائمة للمرضى بالمراكز التي يحتاجها المريض في حال سفره لأي منطقة وشكر ألكم	504226785	تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة
تزويد المرضى بالمدن المتاح فيها الغسيل	552133760	تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة
مركز ديماس ال، بي يأخذ أجور تحاليل الفايروس كل ١٥ يوم اذاقطعت هذه المده	507710036	تم التواصل مع المريض والتوصل لحل التحاليل
نحتاج بطاقات لتسهيل التنقل والدخول والوقوف أسوة بذوي الاحتياجات الخاصة.		ليس لدى الجمعية بطاقة تسهيل النقل والدخول والوقوف
بالنسبة للنقل من مركز الى اخر فهو غير متوفر في الدمام لوجود مركز واحد فقط و اما توفير مركز غسيل اثناء السفر فليس لدي علم بهذه الخدمة (هل تم توفير مركز غسيل في مكة و المدينة المنورة؟)	592991397	تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة
اتمنى اذا فيه امكانية تنظرون للمواصلات لنقل المرضى المحتاجين لانهم يتحملون تكاليف المواصلات وبعضهم عليهم ايجار ومصاريف عيالهم وبيتهم او يكون فيه مبلغ كل شهر للمحتاجين جزاكم الله عنا وعن المسلمين خير الجزاء	557984603	تم التواصل وتقديمه على برنامج بدل مواصلات
بعض الاحيان اسافر لمدة اسبوع ولايمدني اغسل برا اضطر ارجع اغسل ف الرياض	536644320	تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة
ارجو زياره مراكز الغسيل فهم لا يهتمون بمراكزهم من ناخيه الاجهزه والمفارش والتلفزيونات وبعض لا يوفر لك وجبه غداء او فطور سوا العصير فقط	540033599	تم التواصل وافادته بان الجمعية تعمل بزياره ميدانية
سمعت بأن الجمعية توفر مركز بديل في المدينة المسافر إليها واما لم اجرب ذلك، وربما يوما ما اطلب هذه الخدمة للمدينة المنورة ومكة المكرمة وجدة.	564705109	تم التواصل وابلاغه بجميع مراكز الغسيل التابعة للجمعية حول المملكة

